



Dom Pedro
Lisboa

BUSINESS & LEISURE HOTEL

DIRECTÓRIO DE SERVIÇOS

BEM VINDOS

Caro Hóspede,
Seja bem-vindo ao Hotel Dom Pedro Lisboa.

Este Directório de Serviços inclui toda a informação necessária de forma a aproveitar ao máximo a sua estadia no Hotel Dom Pedro Lisboa.

A nossa Equipa tem um objectivo comum: prestar um serviço eficiente e acolhedor, contribuindo assim para a sua total satisfação e bem-estar.

AEROPORTO

Aeroporto Internacional de Lisboa – Portela – a 20 minutos do Hotel (12Km).

ALUGUER DE VIATURAS COM MOTORISTA | TOURS

Disponemos de contactos para aluguer de viaturas de luxo, com motorista.

Queira contactar a Recepção (9), para reservas ou informações sobre trajetos definidos, preços, ou qualquer outra informação.

BABYSITTER

Se necessitar de uma “babysitter”, queira informar com alguma antecedência a Recepção/Operadora (9).

BAGAGEM

Após efetuado o check-out, poderemos guardar a sua bagagem.

Queira contactar a Recepção (9).

BARES

“Il Gattopardo” Bar & Terraço - Piso 3 - Aberto das 12h30 às 00h00. Encerrado ao sábado e domingo.

Bar “Le Café” – Lobby – Aberto das 6h30 à 01h00

BUSINESS CENTER

Temos ao seu dispor um serviço de secretariado localizado no Piso H, onde poderá utilizar computadores com acesso à internet, impressora, telefax e fotocopiadora a cores, havendo sempre uma recepcionista que o assistirá tecnicamente. Aberto 24H.

Fora deste horário queira, por favor, contactar a Recepção (9).

Business Center Ext. 3050

CARTÃO CHAVE DE QUARTO

O cartão que lhe é entregue no check-in, com a sua chave de quarto magnética, funciona como identificação.

Por favor mantenha-o sempre consigo.

Se perder ou danificar a sua chave (cartão magnético), por favor informe de imediato a Recepção.

CENTRO COMERCIAL AMOREIRAS

Em frente ao Hotel, o Amoreiras Shopping Center oferece uma variedade de lojas, restaurantes e salas de cinema.

CHECK-IN a partir das 14h00 | **CHECK-OUT** até às 12h00

A hora de check-out é até ao meio-dia. Se desejar sair mais tarde ou prolongar a sua estadia, queira verificar a disponibilidade de quartos com a Recepção.

COFRES

Todos os quartos estão equipados com cofres individuais embutidos nos roupeiros, podendo consultar as instruções de funcionamento junto aos mesmos.

Informamos que, nos termos da Lei, o Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores deixados nos quartos, fora dos cofres. Dispomos de um cofre na Recepção onde poderá guardar todos os seus bens de valor.

CORREIO

Poderá entregar todo o seu correio selado na Recepção.

Se tiver um envio urgente a fazer ou necessitar de qualquer outra informação, por favor contacte a Recepção (9).

DIRECTOR DE SERVIÇO

O Hotel tem, diariamente, um Director de Serviço que se encontra ao seu dispor para qualquer situação, de forma a garantir o seu bem-estar.

Caso necessário, por favor contacte a Recepção (9).

E-MAIL

O e-mail do Hotel é: lisboa.booking@saviotti.pt

EMERGÊNCIA

Em caso de indisposição, e se necessitar de ajuda urgente, retire simplesmente o auscultador do telefone.

Passados alguns segundos será activado um alarme na Recepção, e alguém virá ajudá-lo, de imediato.

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de um parque de estacionamento privativo. Por favor contacte a Recepção para mais informações acerca de condições e tarifas.

Para sair, por favor valide o cartão de parque na Recepção.

FUMADORES

O Hotel dispõe de uma zona para fumadores, o terraço exterior, no restaurante “Il Gattopardo”.

GOVERNANTA

Se necessitar de arrumação do quarto, toalhas, cobertores ou almofadas, por favor contacte a Governanta (40) ou a Recepção (9).

INCÊNDIO

O Hotel Dom Pedro Lisboa cumpre na íntegra todos os regulamentos oficiais relativos à detecção e extinção de incêndios, bom como às saídas de emergência.

No seu quarto encontra-se o esquema de saídas de emergência e as instruções de como proceder em caso de incêndio.

INTERNET

Acesso gratuito à internet no Lobby (Sala de Internet). Acesso gratuito a WiFi para todos os clientes.

LAVANDARIA

Junto ao cofre, no roupeiro, encontra-se a lista de lavandaria e limpeza a seco. Esta deverá ser preenchida e colocada junto ao saco de roupa suja. Favor informar a Governanta ou deixar o saco em cima da cama.

Serviço Normal – roupa entregue em 24 horas, excepto sábados, domingos e feriados.

Serviço Expresso – a roupa entregue até às 10h00 é devolvida no próprio dia, excepto sábados, domingos e feriados. Aplica-se uma sobretaxa de 50%.

MÉDICO

Se necessitar de um médico ou de um medicamento, por favor contacte a Recepção (9).

MENSAGENS

No auscultador do seu telefone encontra-se uma pequena luz que, quando intermitente, indica que tem uma mensagem que lhe foi dirigida. Para receber a sua mensagem, marque 77.

MINIBAR

Todos os quartos estão equipados com um minibar contendo diversas bebidas com e sem álcool, bem como dry snacks e chocolates.

PEQUENO-ALMOÇO BUFFET

Servido diariamente no Bistrot “Le Café” - Piso H, com os seguintes horários:

Todos os dias das 6h30 às 10h30.

Pequeno-almoço Continental também disponível.

PERDIDOS E ACHADOS

Se perdeu ou encontrou algum artigo numa das várias secções do Hotel, por favor contacte a Governanta (40) ou a Recepção.

RESTAURANTES

O Ristorante “Il Gattopardo” é um local de paragem obrigatória para “gourmets” que apreciam uma verdadeira experiência gastronómica italiana - localizado no Piso 3.

Terraço exterior ideal para almoços, jantares, recepções privadas ou cocktails (permitido fumar).

Almoço: das 12h30 às 15h00 | Jantar: das 19h30 às 22h30. Último sitting: 21h30 (menu de degustação).

Encerrado ao sábado e domingo

Bistrot “Le Café” - Lobby - Piso H

O Chef selecciona todas as semanas as melhores receitas da cozinha tradicional portuguesa.

De segunda a sexta-Feira venha conhecer os sabores mais puros da nossa terra e as delícias da nossa costa.

Almoço: das 12h30 às 15h00 (Buffet de Gastronomia Portuguesa durante a semana).

Jantar: das 19h30 às 22h30

Fora destes horários, por favor consulte a carta de Sandwiches & Snacks.

REUNIÕES | CONGRESSOS | EVENTOS

O Dom Pedro Lisboa oferece 20 salas de reunião, a maior parte delas com luz natural.

A Verdi Ballroom tem capacidade para 400 pessoas em Teatro e 276 em Banquete.

Também existem salas mais pequenas, ideias para sessões de breakout.

SECADOR DE CABELO

No interior do toucador do seu quarto encontrará o secador de cabelo.

SERVIÇO DE DESPERTAR

O Hotel Dom Pedro Lisboa tem um serviço de despertar.

Para activar contacte a Recepção (9).

SERVIÇO DE QUARTOS

Pequeno-almoço no quarto: das 6h00 às 12h00.

Almoço: das 12h30 às 15h30 | Jantar: das 19h00 às 23h00 | Snacks: das 10h00 às 23h30

24Horas: Consulte a carta de “Room Service”

Existe uma taxa por cada serviço solicitado – queira, por favor, consultar a carta de “Room Service”.

Para contactar o “Room Service”, ligue 1.

SPA AQUAE

Reencontre o seu equilíbrio no SPA Aqueae, Piso -5. Aberto todos os dias das 09h00 às 20h00.

Piscina coberta com cromoterapia, sala de cardio-fitness, jacuzzi, sauna, banho turco e 5 salas de tratamento.

Para mais informações e marcações, por favor ligue 3240.

O acesso de crianças à piscina está condicionado ao horário entre as 10h00 e as 14h00.

TÁXI

Se necessitar de um táxi, por favor contacte a Recepção com 10 minutos de antecedência.

TELEFONAR DENTRO DO HOTEL

Recepção: 9

Governanta: 40

Bistrot “Le Café”: 50

Ristorante “Il Gattopardo”: 51

Room Service: 1

Ligar para outro quarto: marque 2, seguido do número do quarto desejado

TELEFONAR PARA FORA DO HOTEL

Chamadas Nacionais - Marque 0 para obter linha para o exterior, seguido do número pretendido.

Chamadas Internacionais - Marque 0 para obter linha para o exterior seguido de 00 + código do País + número pretendido.

Existe um preço, por período, sujeito a consulta.

Para mais informações, por favor contacte a Recepção (9).

TELEVISÃO | PAY TV | RÁDIO

No seu televisor, para além da programação nacional e internacional, dispõe ainda de vídeos e canais de rádio. Na opção Pay Tv, uma vez selecionado o filme, este será automaticamente debitado na sua conta.

